

## 儿童护理 COVID 通讯、反应与转介中心

# 1-800-446-1114

华盛顿儿童护理意识家庭中心（Child Care Aware of Washington Family Center）已经扩大了其营运机构，以便在 2019 冠状病毒流行病期间作为全州的儿童护理反应、资源和转介中心。这个由儿童护理资源公司（Child Care Resources）营运的家庭中心将向各方提供支持，包括寻求儿童护理的家庭、需要最新冠状病毒病（COVID）信息的儿童护理提供者以及需要为其员工寻找儿童护理选项的雇主。我们扩大后的呼叫中心能立刻以主叫方的母语为其提供服务。

儿童护理 COVID 通讯、反应与转介中心：

- 将家庭与空余的儿童护理职位直接联系起来，重点在于基本员工、第一响应者以及使用儿童护理津贴来支付护理费用的家庭。
- 追踪儿童护理的空余职位和已填补职位，以确保我们有最新的儿童护理空余职位来最好地满足家庭的护理需求——我们甚至能直接通过 1-800 号码接收和回复短信，所以提供商能将目前的空余职位或已填补职位通过短信实时发送给我们。
- 帮助使儿童护理计划处于开放状态（如果他们选择这样做的话），并调整其护理内容，以包括新的安全措施、学龄儿童、创伤知情护理以及其他新的需求。

对于因受到 2019 冠状病毒流行病的重大影响而不知所措的人来说，我们过去 30 年与家庭和儿童护理提供商的合作使我们成为他们信任的资源。州和本地公共卫生官员、儿童青年与家庭部、全州的校区和其他反应合作伙伴定期向我们提供通讯资料和最新信息，为我们的反应工作提供支持。我们能向你提供帮助。

