

# Centro de Comunicación, Asistencia y Derivación para COVID de Child Care

## 1-800-446-1114

El Centro Familiar Child Care Aware of Washington ha ampliado sus servicios para funcionar como centro de asistencia, administración de recursos y derivación de cuidado infantil para todo el estado durante la pandemia de COVID-19. El Centro Familiar, administrado por Child Care Resources, brindará ayuda a las familias que busquen cuidado infantil, a los proveedores de cuidado infantil que necesiten información actualizada sobre COVID y recursos de protección, y a los empleadores que necesiten opciones de cuidado infantil para sus empleados. Nuestro ampliado centro de atención telefónica puede atender de inmediato y en su lengua materna a quienes llamen.

El Centro de Comunicación, Asistencia y Derivación para COVID de Child Care:

- **pone en contacto directo a las familias con vacantes de cuidado infantil**, con prioridad para los trabajadores esenciales y de servicios de emergencia, y las familias que utilizan subsidios específicos para pagar el cuidado infantil;
- **hace un seguimiento del surgimiento y la ocupación de vacantes de cuidado infantil** para asegurarse de contar con las vacantes más recientes para asignar el servicio a las familias lo mejor posible (e incluso tiene la capacidad de recibir y responder directamente mensajes de texto mediante su número 1-800 para que los proveedores puedan comunicar en tiempo real el surgimiento y la ocupación de vacantes);
- **contribuye a que los programas de cuidado infantil sigan brindando servicio, si así lo deciden, y lo adaptan** de manera de incluir nuevas medidas de protección, atención a niños en edad escolar, atención especial por trauma y otras necesidades que surjan.

Nuestro trabajo con familias y proveedores de cuidado infantil durante los últimos 30 años nos convierte en una fuente confiable para quienes sufren las repercusiones de la pandemia de COVID-19 en una medida avasalladora y desproporcionada. Nuestro trabajo de asistencia se sustenta en la comunicación frecuente y las novedades que recibimos de los funcionarios de salud pública estatales y locales, el Departamento de Niños, Jóvenes y Familias, los distritos escolares de todo el estado y otras entidades de asistencia con las que colaboramos. **Estamos aquí para brindarle ayuda.**

